

Fragen und Antworten zu FINANCE A BIKE

Die schnelle und einfache Online-Fahrradfinanzierung.

Voraussetzungen



Mindestalter
18 Jahre



Hauptwohnsitz in
Deutschland



Gültiger Reisepass
oder Personalausweis



Bankkonto in DE
mit Online-Banking-
Zugangsdaten



Staatsbürgerschaft *

Bonitätsprüfung

Warum muss der Kunde sich in sein Online-Banking einloggen?

Um zu prüfen, ob der Kunde sich die Raten leisten kann, benötigen wir einen einmaligen elektronischen Kontoauszug. Hierfür loggt sich der Kunde einfach während der Beantragung in das Online-Banking seines bestehenden Bankkontos (Gehaltskontos) ein. Dafür nutzt er die Online-Banking-Zugangsdaten, die er auch auf der Website seiner Bank verwendet. Indem er sich in sein Gehaltskonto einloggt, erhalten wir einen einmaligen elektronischen Kontoauszug und erstellen automatisch in wenigen Sekunden eine Haushaltsrechnung. Der Schutz der Kundendaten ist uns sehr wichtig. Die Logindaten des Kunden sind für uns natürlich nicht ersichtlich und werden auch nicht gespeichert. Selbstverständlich behandeln wir die erhaltenen Kontoinformationen absolut vertraulich und verwenden sie nur zum Zwecke der Bonitätsprüfung.

Welche Voraussetzungen muss das Konto des Kunden erfüllen?

Das Konto sollte das Gehaltskonto des Kunden sein und ein regelmäßiges Einkommen aufweisen. Ein regulärer Online-Banking-Zugang ist zwingende Voraussetzung, um FINANCE A BIKE nutzen zu können.

Videoidentifizierung und Registrierungsprobleme

Wieso muss der Kunde eine Video-identifizierung durchführen?

Der Kunde muss sich im Zuge der Beantragung von FINANCE A BIKE aus rechtlichen Gründen identifizieren. Dadurch wird sichergestellt, dass Käufer und FINANCE A BIKE Antragsteller dieselbe Person sind. Hinweis: Der Kunde muss die Videoidentifizierung unbedingt alleine und an einem ruhigen Ort durchführen.

Was benötigt der Kunde für eine Videoidentifizierung?

Für die Videoidentifizierung braucht der Kunde ein Smartphone oder einen/ein Laptop/Computer/Tablet mit Kamera, eine stabile Internetverbindung sowie einen gültigen Personalausweis oder Reisepass. Am besten funktioniert das, wenn er die App unseres Video-Ident-Partnerunternehmens herunterlädt und die Identifizierung in dieser App durchführt. Einen Link zu einer solchen App bekommt er während der Beantragung per SMS zugeschickt. Alternativ kann der Kunde die Identifizierung auch in einem der folgenden Webbrowser durchführen: Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge.

Wie funktioniert die Video-identifizierung?

Nach der positiven Bonitätsprüfung erhält der Kunde per SMS eine Referenznummer. Diese gibt er in die Identifizierungs-App/auf der Identifizierungswebsite ein, um das Videotelefonat zu starten. Der Kunde wird mit einem Mitarbeiter verbunden, der ihn Schritt für Schritt durch die Identifizierung führt. Während des Videotelefonats wird u. a. sein Lichtbildausweis auf Sicherheitsmerkmale überprüft.

* Alle EU-Staaten sowie Bosnien und Herzegowina, Island, Kosovo, Liechtenstein, Mazedonien, Montenegro, Norwegen, Schweiz, Serbien, Türkei und Vereinigtes Königreich.

FINANCE
A BIKE

Wie lange dauert die Video-identifizierung?

Die Videoidentifizierung dauert in der Regel wenige Minuten. Zu Stoßzeiten (ab 16.00 Uhr) kann es unter Umständen zu längeren Wartezeiten kommen. Bei sehr langen Wartezeiten oder sonstigen Verbindungsproblemen empfehlen wir dem Kunden, die Videoidentifizierung zu einem anderen Zeitpunkt erneut zu beginnen. Videoidentifizierungen sind täglich zwischen 7.00 und 22.00 Uhr möglich.

Der Kunde kann die Registrierung nicht abschließen. Woran kann es liegen?

Dies kann unterschiedliche Gründe haben. Beispielsweise könnte die vom Kunden angegebene Wohnadresse nicht seinem gemeldeten Hauptwohnsitz entsprechen, es könnten sich Schreibfehler bei den Kundendaten eingeschlichen haben oder der Kunde verfügt nicht über ausreichend Bonität. Hinweis: Genauere Informationen zur Bonität und zu einer möglichen Finanzierungsabsage können wir aus rechtlichen Gründen nur dem Kunden direkt und auf schriftlichem Weg geben. Der Kunde kann sich diesbezüglich per E-Mail an service@financeabike.de an uns wenden.

Kann der Kunde eine Anzahlung leisten?

Ihr Kunde kann jederzeit vor Ort direkt an Sie eine Anzahlung leisten (z. B. in bar). Im Partnerportal tragen Sie beim Anlegen einer neuen Finanzierung den um die Anzahlung verringerten Betrag in das Feld „Betrag“ ein. Die Rechnung über den vollen Betrag erhält der Kunde dann wie gewohnt direkt von Ihnen; in der Rechnung sollten Anzahlung und Finanzierungssumme getrennt ausgewiesen werden.

Informationen zur Rückzahlung.

Der Kunde wählt bei der Registrierung die Laufzeit und damit die feste monatliche Ratenhöhe aus. Die Rate wird monatlich per Lastschrift eingezogen, wobei die Ratenhöhe nach Vertragsabschluss nicht mehr verändert werden kann. Bei Anfragen zur Rückzahlung kann der Kunde sich schriftlich an service@financeabike.de wenden.

Was passiert, wenn der Kunde einen Teil der finanzierten Waren im Geschäft zurückgibt?

Sollte ein Kunde einen Teil der Waren (z. B. ein Fahrradschloss) bei Ihnen im Geschäft zurückgeben wollen, können Sie ihm den entsprechenden Betrag vor Ort auszahlen. Dem Kunden steht es nun frei, ob er den Betrag per Einmalzahlung an FINANCE A BIKE überweist und damit den Darlehensbetrag reduziert oder ob er den Betrag einbehält und die Finanzierung zu den vereinbarten Raten regulär fortführt.

Was passiert, wenn der Kunde die Finanzierung mit FINANCE A BIKE widerruft?

Kunden können den Kreditvertrag mit FINANCE A BIKE innerhalb der gesetzlich vorgesehenen 14-tägigen Frist widerrufen. Möchte der Kunde die Waren (nach Widerruf) an Sie zurückgeben, so sind Sie als Händler gesetzlich verpflichtet, diese zurückzunehmen, da Kreditvertrag und Warenkaufvertrag im Falle der Finanzierung mit FINANCE A BIKE eine Einheit bilden. Dies sieht der Gesetzgeber bei sog. verbundenen Verträgen im Rahmen des Fernabsatzgesetzes vor. Wir bitten Sie, in diesem Fall den erhaltenen Kreditbetrag an FINANCE A BIKE zurückzuüberweisen. Überweisungsdaten und weitere Informationen erhalten Sie und Ihre Kunden in allen Fällen per Anfrage über service@financeabike.de.

Konditionen



Kreditbetrag
500 – 12.000 Euro



Laufzeit von 6, 12, 18, 24,
36, 48, 60, 72 oder 84 Monaten
(frei wählbar)



1 Finanzierung
pro Kunde möglich



Vorzeitige Rückzahlung
jederzeit kostenfrei
möglich

Service für Kunden
service@financeabike.de



Service für Partnerhändler

Montags bis freitags von 9.00 bis 17.00 Uhr // info@finance-a-bike.de // +49 4471 967-3777